



## **Δημήτριος Ι. Γκιώκας**

### **Καθηγητής**

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών  
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών  
Τομέας: Ποσοτικές Μέθοδοι- Στατιστική και Οικονομετρία  
*Γνωστικό αντικείμενο: Εφαρμοσμένη Επιχειρησιακή Έρευνα*

### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Τηλέφωνο: 210 -3689438  
e-mail: [dgiokas@econ.uoa.gr](mailto:dgiokas@econ.uoa.gr)  
Διεύθυνση: Σοφοκλέους 1 & Αριστείδου, Αθήνα, Τ.Κ.: 10559

### **A. ΣΠΟΥΔΕΣ**

α.Γυμνάσιο Πραμάντων - Ιωαννίνων. Απολυτήριο Εξατάξιου Γυμνασίου, 1973  
β.Νομική Σχολή Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Πτυχίο Οικονομικού Τμήματος, Απρίλιος 1978. Το 2ο και 3ο έτος σπουδών έλαβε υποτροφία από το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ), για εξαιρετη ακαδημαϊκή επίδοση.  
γ.Πανεπιστήμιο Lancaster της Αγγλίας. MSc in Operational Research, Δεκέμβριος 1985.  
δ.Σχολή Νομικών-Οικονομικών-Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Διδακτορικό δίπλωμα, (Άριστα), Ιανουάριος 1989.

### **B. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ**

Το ερευνητικό του έργο αναφέρεται στην εφαρμοσμένη επιχειρησιακή έρευνα και επικεντρώνεται κυρίως στο σχεδιασμό υποδειγμάτων για τη μελέτη – αξιολόγηση δικτύων ή κλάδων συστημάτων καθώς και στην εφαρμογή πολυκριτηριακών προτύπων μεθόδων μέτρησης και βελτίωσης της αποτελεσματικότητας παραγωγικών μονάδων, όπως: Τραπεζών, Νοσοκομείων, Δικτύων διακίνησης πληροφοριών, Τηλεπικοινωνιών, κ.α.. Μαθηματικός Προγραμματισμός (Data Envelopment Analysis), Log-linear deterministic frontier method είτε για εκτίμηση συνάρτησης παραγωγής είτε για εκτίμηση συνάρτησης κόστους (μέσω γραμμικού προγραμματισμού), Πολυκριτηριακές μέθοδοι (Προγραμματισμός πολλαπλών Στόχων -Goal Programming-, Least Absolute Deviation, Διαδικασία Αναλυτικής Ιεράρχησης -Analytic Hierarchy Process-), Ανάλυση παλινδρόμησης (OLS), Στατιστική Ανάλυση, είναι οι τεχνικές με την μεγαλύτερη εφαρμογή στο ερευνητικό του έργο. Οι εργασίες του που έχουν δημοσιευθεί στα επιστημονικά περιοδικά έχουν τύχει αναγνώρισης από άλλους ερευνητές στον διεθνή χώρο, όπως φαίνεται από τον αριθμό των παραπομπών (πλέον των 1700, Οκτώβριος 2020).

## **B1. Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά με κριτές**

- "Ανάλυση της Εισαγωγής Ασθενών σε ένα Μεγάλο Κρατικό Νοσοκομείο: Ανάγκη για Ορθολογικότερη Κατανομή των Έκτακτων Περιστατικών", ***Materia Medica Greca***, 17, 2, 117-128, 1989.
- "A Study of the Relative Efficiency of Bank Branches: An Application of Data Envelopment Analysis", with M. Vassiloglou, ***Journal of the Operational Research Society***, vol.41, no. 7, pp. 591-597, 1990.
- "Bank Branch Operating Efficiency: A Comparative Application of Data Envelopment Analysis and the Loglinear Model", ***OMEGA the International Journal of Management Science***, vol.19, 6, pp. 549-557, 1991.
- "The Role of Multi-Dimensional Decision Models: A Critical Review and an Application", ***Spoudai***, vol. 41, No. 2, pp.147-166, 1991.
- "A Goal Programming Model for Bank Assets and Liabilities Management", with M. Vassiloglou, ***European Journal of Operational Research***, 50, pp.48-60, 1991.
- "Cost-Performance Modeling and Optimization of Network Flow Balance via Linear Goal Programming Analysis", with G.Pentzaropoulos, ***Computer Communications***, vol.16,no.10, pp.645-652, 1993.
- "Evaluating the Relative Operational Efficiency of Large- Scale Computer Networks: an approach via Data Envelopment Analysis", with G. Pentzaropoulos, ***Applied Mathematical Modeling***, Vol.19,pp.363-370,1995.
- "The Use of Goal Programming and Data Envelopment Analysis for Estimating Efficient Marginal Costs of Outputs", ***Journal of the Operational Research Society***, vol.48, pp.319-323, 1997.
- "Near-Optimal Analysis of Homogeneous Central-Server Queueing Networks", with G. Pentzaropoulos, ***Applied Stochastic Models and Data Analysis***, (Νέος Τίτλος: Applied Stochastic Models in Business and Industry) vol.13, pp.15-27,1997.
- "Technical Efficiency & Economies of Scale in state owned Enterprises: The Hellenic Telecommunications Organization", with A. Athanassopoulos, ***European Journal of Operational Research***, 107, pp.62-75,1998.
- "The use of Data Envelopment Analysis in Banking Institutions: Evidence from the Commercial Bank of Greece", with A. Athanassopoulos, ***Interfaces, An International Journal of the Institute for Operations Research and the Management Science (Informs)*** 30, (2), pp. 81-95, 2000.

- "Efficient Storage Allocation for Processing in Backlog-controlled Queueing Networks using Multicriteria Techniques", with G.Pentzaropoulos, *European Journal of Operational Research*, 124 (3), pp.539-549, 2000.
- "Evaluating the Productive Efficiency of Regionally-structured Telecommunications Networks: Evidence from Greece", with G.Pentzaropoulos, *Telecommunications Policy*, 24,781-794, 2000.
- "Greek Hospitals: How well their resources are used", *OMEGA the International Journal of Management Science*, 29(1),73-83,2001.
- "Comparing the operational efficiency of the main European telecommunications organizations: A quantitative analysis", with G. Pentzaropoulos, *Telecommunications Policy*, 26, pp. 595-606, 2000.
- "Εναλλακτικά υποδείγματα εισροών-εκροών για την εκτίμηση της σχετικής παραγωγικότητας του δικτύου των καταστημάτων Ελληνικής Τράπεζας", με Γεώργιο Δονάτο και Ανδρέα Αθανασόπουλο, *ΣΠΟΥΔΑΙ*, 52, 136-159, 2002.
- "The use of goal programming, regression analysis and data envelopment analysis for estimating efficient marginal costs of hospital services." *Journal of Multi-criteria Decision Analysis*, 11, pp. 261-268, 2003.
- "Cost efficiency impact of bank branch characteristics and location: An illustrative application to a Greek bank branches", *Managerial Finance*, 34, (3), pp.172-185, 2008.
- "Efficiency ranking of the OECD member states in the area of telecommunications: a composite AHP/DEA study", with G. Pentzaropoulos , *Telecommunications Policy*, 32,672-685, 2008.
- "Assessing the efficiency in operations of a large Greek bank branch network adopting different economic behaviours", *Economic Modelling*, 25 (3), 559-574, 2008.
- "Relative Efficiency in the branch network of a Greek bank: A quantitative analysis", with G. Donatos, *European Research Studies*, XI, (3),53-72,2008.
- "Comparative performance evaluation of branches of a Greek commercial bank", with I. Tsolas, *Journal of Computational Optimization in Economics and Finance*, 1 (3), 187-206, 2008.
- "Bank branch efficiency evaluation by means of least absolute deviation and DEA", with I. Tsolas, *Managerial Finance*, 38 (8), 768-785,2012.
- "Liquidity efficiency in the Greek listed firms: A financial ratio based on Data Envelopment Analysis", with I.Dokas and A.Tsamis, *International Journal of Corporate Finance and Accounting*, 1(1), 40-59, 2014.

- “Economic Efficiency of Greek retail SMEs in a period of high fluctuations in Economic activity: a DEA approach” with D.Balios, N.Eriotis and A.Fragoudaki, ***Applied Economics*** 47(33), 3577-3593, 2015.
- “Efficiency and productivity of the food and beverage listed firms in the pre-recession and recessionary periods in Greece”, with N.Eriots, and I. Dokas, ***Applied Economics*** 47(19), 1927-1941, 2015.
- “Measuring the Efficiency and Productivity Change of Greek Universities over the Time Period 2005-2009” with P. Kyratzi,, and C. Tsamadias, ***International Journal of Education Economics and Development*** , Vol. 6, No. 2, 111-129, 2015
- Airport performance in a tourism receiving country: Evidence from Greece, with A.Fragoudaki, ***Journal of Air Transport Management***, 52, 80-89, 2016.
- Efficiency and productivity changes in Greek airports during the crisis years 2010-2014, with A.Fragoudaki and K.Glyptou, ***Journal of Air Transport Management***, 57,306-315, 2016.
- Airport efficiency in the dawn of privatization: The case of Greece, with A. Fragoudaki, ***Journal of Air Transport Management***, 86, 2020, 101821.

## **B2. Επιμέλεια σε Συλλογικό Τόμο**

- "Δημόσια χρηματοδότηση και Ιδιωτικό κόστος Τριτοβάθμιων Σπουδών", *Κέντρο Εκπαιδευτικής Έρευνας*, με τον Π.Πετράκη, 266 σελ., 2000.

## **B3. Δημοσιευμένα άρθρα σε επιστημονικά συνέδρια με κριτές**

- "Analysis of Portfolio Selection. An Application of the Analytic Hierarchy Process", *1st Balkan Conference on Operational Research*, Thessaloniki, October 17-20, 1988, proceedings, pp. 469-479.
- "A study of the Relative Efficiency of Bank Branches. An Application of Data Envelopment Analysis", with M. Vassiloglou, *1st Balkan Conference on Operational Research*, Thessaloniki, October 17-20, 1988, proceedings, pp.457-468.
- "Mathematical Programming for Assets and Liabilities Management in a Commercial Bank", with G.Prastacos, A.Brillis and M.Vassiloglou, *Operational Research'90. Selected papers from the Twelfth IFORS International Conference on Operational Research*, pp.149-157, 1991.
- "An Application of Mathematical Programming to Assess Efficiency in Bank Branches", With A. Tsamis, *2nd Balkan Conference on Operational Research*, Thessaloniki, October 1993, 18-21, proceedings, pp.164-184.
- "Μία Εμπειρική Μελέτη της Σχετικής Παραγωγικότητας των Καταστημάτων Ελληνικής Τράπεζας με Χρήση DEA και OLS", με Γ. Δονάτο, *Πρακτικά Εβδομου Πανελληνίου Συνεδρίου Στατιστικής*, Λευκωσία, 5-7 Μαΐου 1994, pp. 39-46, Αθήνα 1995.

- "Assessing the temporal and intertemporal corporate performance of the Hellenic Telecommunication Industry", with A. Athanassopoulos, 3rd Balkan Conference on Operational Research, Thessaloniki, October 1995, 16-19, proceedings, pp. 496-511.
- "Υποδειγματικά σενάρια αποτελεσματικής διαχείρισης του λειτουργικού κόστους τραπεζικών καταστημάτων", με Α. Αθανασόπουλο, 11ο Εθνικό Συνέδριο ΕΕΕΕ, Διαχείριση Πόρων & Συστημάτων για Βιώσιμη Ανάπτυξη. Αθήνα, 22-24 Μαΐου 1997. Πρακτικά Συνεδρίου, Έκδοση Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, 1999, Τόμος ΙΙ, σελ.385-393.
- "Εκτίμηση της σχετικής παραγωγικότητας των Ελληνικών νοσοκομείων", με Γ. Δονάτο, Πρακτικά 11ου Πανελληνίου Συνεδρίου Στατιστικής, Χανιά, 5-8 Ιουνίου 1998, σελ.77-86.
- "Μελέτη της επίδρασης εναλλακτικών παραγόντων στην αποτελεσματικότητα των καταστημάτων μιας Τράπεζας", με τους κ.κ. Γ. Δονάτο και Α. Αθανασόπουλο, "Πρακτικά 14<sup>ου</sup> Πανελληνίου Συνεδρίου Στατιστικής", σελ. 135-142, 2001.
- "Η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας σε δημόσιους οργανισμούς: Η περίπτωση του ΟΤΕ", με Γ. Δονάτο "Πρακτικά 15<sup>ου</sup> Πανελληνίου Συνεδρίου Στατιστικής", Ιωάννινα 2002, pp.170-178, Α΄Τόμος.

#### **B4. Δημοσιευμένα άρθρα σε συλλογικούς τόμους**

- "Μέθοδοι Μέτρησης της Παραγωγικότητας - η περίπτωση των Τραπεζών", Essays in Honor of Constantine G.Drakatos, Εκδόσεις Παπαζήση, σελ. 245-262, 1994.
- "Ελληνικά Νοσοκομεία: Πόσο καλά χρησιμοποιείται η υποδομή τους", Essays in Honor of Bas. Sarsentis, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, σελ.131-144, 1998.
- "Πρότυπο Προγραμματισμού Στόχων για Επιλογή Χαρτοφυλακίου Μετοχών", Οικονομικό Δελτίο, Εμπορική Τράπεζα, 146, σελ.31-41, 1990.
- "Αξιολόγηση παραγωγικότητας-αποδοτικότητας καταστημάτων μιας Τράπεζας με ποσοτικές μεθόδους", Οικονομικό Δελτίο, Εμπορική Τράπεζα, 148, σελ.23-35, 1991. Η εργασία αυτή παρουσιάσθηκε και στο 9ο Εθνικό Συνέδριο ΕΕΕΕ, Στρατηγική- Συστήματα- Ανταγωνιστικότητα Αθήνα, 22-23 Νοεμβρίου 1991.
- "Πληροφορίες και Γενικός Δείκτης Τιμών Μετοχών", με Α. Μπρίλλη, Οικονομικό Δελτίο, Εμπορική Τράπεζα, 150, σελ. 9-14,1991.
- "Εκτίμηση της παραγωγικότητας τηλεπικοινωνιακών κέντρων του ΟΤΕ με παραμετρικές και μη παραμετρικές μεθόδους", με Γ. Δονάτο, Essays in Honor of Apostolos Lazaris, 157-173, 2003.
- "Εφαρμογή Βέλτιστων Προτύπων Παραγωγικότητας στον Τραπεζικό Τομέα", με Γ. Δονάτο, Essays in Honor of Petros Gemtos, 343-362, 2012.

## **B5. Λοιπές Δημοσιεύσεις**

- «Εκτίμηση των εισροών και εκροών του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Εμπορικής Τράπεζας (ΤΕΑΠΕΤΕ) για την περίοδο 1993-2012», με Κ.Δεδούση, Ι.Μαρμαγγιόλη, Π.Μπουφούνου, Β.Κύτταρη και Α. Μαυροκέφαλο, Εμπορική Τράπεζα, 1993.
- "Αξιολόγηση του τρόπου κοστολόγησης των εργασιών της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος και των παραγωγικών της μέσων", με Γ. Δονάτο και Α. Τσάμη, ΑΤΕ, 202 σελίδες, Αθήνα 1994.
- "Αποτελεσματικότητα-Παραγωγικότητα της Διοικητικής και Οργανωτικής δομής του Δημόσιου παραγωγικού Τομέα", με Γ. Δονάτο, Κ.Κιουλάφα Α. Φραγκουδάκη και Σ.Δεδούση, ΠΑΕΤ, Πανεπιστήμιο Αθηνών, 288 σελίδες, Αθήνα 1995.
- "Εκτίμηση της αποτελεσματικής χρησιμοποίησης των παραγωγικών μέσων των καταστημάτων της Κτηματικής Τράπεζας", με Γ. Δονάτο και Α. Αθανασόπουλο, Πανεπιστήμιο Αθηνών, 136 σελίδες, Αθήνα 1997.
- "Εκτίμηση των αποτελεσμάτων του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Εμπορικής Τράπεζας (ΤΕΑΠΕΤΕ) για την περίοδο 2000-2019", με Ι. Μαρμαγγιόλη και Α. Μαυροκέφαλο, Εμπορική Τράπεζα, 2000.

## **Γ. Διατριβές για την απόκτηση Master και Διδακτορικού Διπλώματος**

- "The Application of Operational Research to Nurse Staffing Problems". **Διατριβή για την απόκτηση Master**, Department of Operational Research, University of Lancaster, 1985. Ένα μέρος της εργασίας αυτής (το εμπειρικό), σύμφωνα με αναφορά των συγγραφέων, δημοσιεύθηκε στο European Journal of Operational Research, Vol.33 (1988), pp.174-182 με τίτλο: "Allocating Nursing Staff to Hospital Wards-A Case Study" από τους: D.Worthington (Dept.of O.R., University of Lancaster) M.Guy (Lancaster,D.H.A).
- Ανάλυση του Συστήματος Εισαγωγής Ασθενών σε Ελληνικό Νοσοκομείο με μεθόδους Επιχειρησιακής Έρευνας: Μία Προσέγγιση με Τεχνικές Προσομοίωσης". **Διδακτορική Διατριβή**, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα, 1989.

## **Δ. ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**

European Journal of Operational Research, OMEGA the International Journal of Management Science, Telecommunications Policy, International Transactions in Operational Research, The Journal of Financial Decision Making, Management Research News, OPERATIONAL RESEARCH An International Journal, Journal of Multi-Criteria Decision Analysis, Computational Management Science, Managerial Finance.

## **Ε. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ**

### **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών- Τμήμα Οικονομικών Επιστημών**

- Καθηγητής, 2011-
- Αναπληρωτής Καθηγητής, 2001
- Επίκουρος Καθηγητής, 1994
- Λέκτορας, 1990.
- Επιστημονικός Συνεργάτης, 1980.

## ΣΤ. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΈΡΓΟ

- **“Εφαρμοσμένη Επιχειρησιακή Έρευνα”**, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, 1989-.
- **“Τεχνικές Μαθηματικού Προγραμματισμού”**, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, 1989-1994 & 2008-.
- **«Εφαρμογή Ποσοτικών Μεθόδων για τη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων»**, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, 2013-.
- **“Στατιστική Ι”**, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, 1994-.
- **“Στατιστική”** Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, 1989-1994..
- **Εφαρμοσμένη Επιχειρησιακή Έρευνα και Ανάλυση Αγοράς”**, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, 1989
- **“Ποσοτική Ανάλυση”**, Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, ΕΚΠΑ, 2003-2007.
- **“Επιχειρησιακή Έρευνα στις Υπηρεσίες Υγείας»**, Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, ΕΚΠΑ, 2016-2017.
- **“Ποσοτικές Μέθοδοι Εκτίμησης Αποτελεσματικότητας”**, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Δημόσιας Διοίκησης, Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης, Πάντειο Πανεπιστήμιο, 2007-2010.
- **“Βέλτιστα Μοντέλα Αποδοτικότητας»** ΠΜΣ: Διοίκηση, Αναλυτική και Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων, 2018-
- **«Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες υγείας»** Συνδιδασκαλία, Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, ΕΚΠΑ, 2018-.
- Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, συμμετοχή με εισηγήσεις σε **θέματα μέτρησης της αποτελεσματικότητας των παραγωγικών μέσων στη Διοίκηση Νοσοκομείων** (1990-1992)
- Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (Ινστιτούτο Δημόσιας Διαρκούς Επιμόρφωσης), συμμετοχή με εισηγήσεις σε σημαντικό αριθμό σεμιναρίων, σε **θέματα Προγραμματισμού** (1990-92).

## Ζ. ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

**Γραμμικός Προγραμματισμός**, Αθήνα 2015, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 117 σελ.

**Επιχειρησιακή Έρευνα**, Αθήνα 2016, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 149 σελ.

**Θεωρία Αποφάσεων**, Αθήνα 2014, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 37 σελ.

## Η. ΑΛΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Υπηρέτησε σε ανώτατες διευθυντικές θέσεις [Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών, Σχεδιασμού και Οικονομικής Ανάλυσης, Μ.Ι.Σ (Management Information System)], και συμμετείχε ως μέλος και με εισηγήσεις σε σημαντικές δραστηριότητες [Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού (ALCO), και Επιτροπή Οικονομικού Ελέγχου (Audit Committee)] σε μεγάλο χρηματοπιστωτικό όμιλο (Εμπορική Τράπεζα της Ελλάδος) και έχει υλοποιήσει πολλά έργα σχετικά με το Μ.Ι.Σ του Ομίλου.